



Initiation à la sécurité des personnes et des biens

1 Jour

Publics : Ensemble du personnel de l'entreprise

Objectifs : Connaître les risques et dangers spécifiques au point de vente
Identifier les mesures de prévention et de sécurité
Réagir en cas de crise et de situation d'urgence

Programme : Incendie :
Les causes d'incendie
Les classes de feu
La prévention incendie
Extinction d'un feu
Intoxication alimentaire :
TIAC
Gestion des températures
Gestion des dates
Agressions physiques ou verbales:
Facteurs de conflits
Automatisme du comportement
Gestion par l'assertivité
Vols à main armé
Objectifs et profils des agresseurs
Prévention
Conduite à tenir
Obligations et réglementation
Cadre réglementaire
Affichage obligatoire